

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Сергиево-Посадский государственный историко-художественный
музей-заповедник»**

ПРИКАЗ

«14» июня 2025 г.

г. Сергиев Посад

№ 241/1

Об утверждении положения о порядке
предоставления отдельным категориям посетителей
льготного и бесплатного посещения музея

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о порядке предоставления отдельным категориям посетителей льготного и бесплатного посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник» (Приложение № 1)
2. Заместителю директора по финансово-экономическим вопросам Егоровой И.А. довести настоящий приказ до сведения кассиров и обеспечить выдачу льготных и бесплатных билетов в соответствии с утвержденным Положением.
3. Заведующему экскурсионно-методического отдела довести настоящий приказ до сведения сотрудников отдела.
4. Приказ вступает в силу с 14.07.2025г.
5. Опубликовать утвержденное Положение на официальном сайте Сергиево-Посадского музея-заповедника и на информационных стендах в районе касс.
6. Ответственным за исполнение настоящего приказа назначить заместителя директора по экскурсионно-просветительской работе Морозова К.Н.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

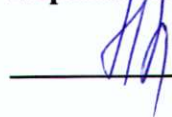
Первый заместитель директора



Н.В. Григорьева

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора



/Н.В. Григорьева/

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
Льготного и бесплатного посещения
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке предоставления отдельным категориям посетителей льготного и бесплатного посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник» (далее – Музей, Положение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

-Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 N 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;

-Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

- Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 19 марта 2009 г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»;

- Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;

- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано для создания дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям потребителей при предоставлении платных услуг Музея.

1.3. Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение права граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждений культуры, а также приобщение различных категорий граждан к посещению музеев;

-обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное посещение музейных экспозиций и выставок (кроме коммерческих выставок с особым порядком посещения в соответствии с условиями договоров), проводимых в Музее;

- установление механизма учета категорий граждан, посещающих Музей на льготных основаниях;

- эффективное планирование расходов и доходов Музея. Настоящее Положение определяет деятельность Музея в части предоставления льгот при оказании платных услуг.

1.4. Музей оставляет за собой право изменять перечень льготных категорий физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящее Положение утверждается первым заместителем директора Музея и доводится до сведения граждан путём размещения на официальном сайте Музея <https://www.museum-sp.ru/> в информационно - коммуникационной сети «Интернет».

1.6. Внесение изменений в настоящее Положение оформляется приказом первого заместителя директора Музея или иным уполномоченным на это лицом.

2. КАТЕГОРИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КОТОРЫМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛЬГОТА ПРИ ПОСЕЩЕНИИ МУЗЕЯ

2.1. Лица без гражданства, иностранные граждане (за исключением граждан ЕАЭС).

2.2. Посетители, не подтвердившие основание для льготного, бесплатного посещения и право покупки билетов со скидкой.

3. КАТЕГОРИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛЬГОТА ПРИ ПОСЕЩЕНИИ МУЗЕЯ

№ п/п	Категория посетителей	Порядок предоставления льготы	Документы, подтверждающие право на льготу
ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЯ Скидка на покупку входных билетов предоставляется следующим категориям посетителей:			
1.	Дети от 7 до 17 лет включительно (граждане РФ и ЕАЭС)¹	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Свидетельство о рождении (для граждан РФ, не достигших 14-летнего возраста), паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий личность
2.	Обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам средних и высших учебных заведений (граждане РФ и ЕАЭС)	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Студенческий билет
3.	Студенты, владеющие картой ISIC (международный	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без	Международное удостоверение, подтверждающее статус

¹ ЕАЭС – международный евразийский экономический союз (Республика Беларусь, Республика Армения, Республика Казахстан и Кыргызская Республика)

	студенческий билет)	экскурсионного и лекционного обслуживания)	учащегося
4.	Граждане РФ и ЕАЭС, достигшие пенсионного возраста по старости	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Пенсионное удостоверение, справка о назначении пенсии установленной формы или паспорт РФ, подтверждающий возраст старше 63 лет для мужчин и старше 58 лет для женщин
5.	Посетители с инвалидностью III группы (граждане РФ и ЕАЭС)	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Справка об установлении инвалидности в комплекте с паспортом РФ или иным документом, удостоверяющим личность
6.	Беженцы, вынужденные переселенцы (граждане РФ)	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение, подтверждающее официальный статус беженца
7.	Жители Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей	В любой день – по льготной стоимости входного билета (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства
БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ Право бесплатного посещения Музея предоставляется следующим категориям посетителей:			
8.	Ветераны ВОВ (граждане РФ и стран ЕАЭС), инвалиды войны, в т.ч. узники фашистских концлагерей (граждане РФ и стран ЕАЭС), ветераны боевых действий (граждане РФ и стран ЕАЭС), жители блокадного города, труженики тыла независимо от гражданства	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение соответствующей категории
9.	Граждане РФ,	Бесплатное посещение в	Удостоверение о

	удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы	любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	присвоении соответствующего звания
10.	Граждане Российской Федерации, удостоенные звания Герой Социалистического Труда, а также имеющие Орден Трудовой Славы III степени (граждане РФ и ЕАЭС)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение о присвоении соответствующего звания
11.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву
12.	Участники СВО: - военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО; - граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО; - лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение соответствующей категории или справка, выданная воинской частью (военным комиссариатом)

	24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года; - ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием) в выполнении задач в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).		
13.	Члены семей участников СВО: - супруг (супруга); - дети, не достигшие возраста 18 лет; - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; - родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти); - лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти).	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение соответствующей категории или справка, выданная воинской частью (военным комиссариатом)
14.	Ликвидаторы последствий катастрофы на ЧАЭС (граждане РФ и стран ЕАЭС)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного	Удостоверение соответствующей категории

		обслуживания)	
15.	Дети до 6 лет включительно (граждане РФ и ЕАЭС)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Свидетельство о рождении
16.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (граждане РФ и ЕАЭС)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей
17.	Студенты средних и высших учебных заведений (РФ и ЕАЭС), обучающиеся по направлениям культурология, искусствоведение, живопись, архитектура, реставрация, а также связанным с музейной деятельностью, а также студенты Московской Духовной Академии	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Студенческий билет
18.	Многодетные семьи	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение единого образца, подтверждающее статус многодетной семьи, в том числе в виде QR-кода, содержащегося в электронном удостоверении, в комплекте с паспортом РФ или иным документом, удостоверяющим личность
19.	Граждане, имеющие инвалидность I или II группы, дети с инвалидностью	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Справка об установлении инвалидности в комплекте с паспортом РФ или иным документом, удостоверяющим личность
20.	Взрослые, сопровождающие посетителей с инвалидностью I или II группы, детей с инвалидностью	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Не требуется; билет этой категории оформляется только вместе с билетом для посетителя с инвалидностью
21.	Сотрудники государственных музеев (граждане РФ и ЕАЭС)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и	Удостоверение сотрудника музея

		лекционного обслуживания)	
22.	Сотрудники Министерства культуры РФ, члены Общественного совета при Минкультуры России	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение сотрудника Минкультуры России, удостоверение члена Общественного совета при Минкультуры России
23.	Члены Международного Совета музеев (ICOM)	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение члена Международного Совета музеев (ICOM)
24.	Члены Российской Академии художеств и Союза художников России	Бесплатное посещение в любой день (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Удостоверение члена соответствующей организации, членский билет
25.	Взрослые, сопровождающие организованные группы несовершеннолетних посетителей (дошкольников, школьников)	Бесплатное посещение 1 взрослого при сопровождении группы в составе до 10 человек, в составе 11 человек и свыше – 2 взрослых	Не требуется. Билет этой категории оформляется вместе с билетом для организованных групп
26.	Лица, сопровождающие организованные группы посетителей численностью 20 человек и более	Бесплатное посещение 1 взрослого сопровождающего на каждые 20 человек группы	Не требуется. Билет этой категории оформляется вместе с билетом для организованных групп
27.	Посетители категории «Гость музея»	Бесплатное посещение в любой день с экскурсионным обслуживанием	На основании письменного разрешения заместителя директора по экскурсионно-просветительской работе
28.	Дети от 7 до 17 лет включительно (граждане РФ и ЕАЭС)	Вторая среда каждого месяца – бесплатное посещение (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Свидетельство о рождении (для граждан РФ, не достигших 14-летнего возраста), паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий личность
29.	Обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам высших и средних учебных заведений (граждане РФ и ЕАЭС)	Вторая среда каждого месяца – бесплатное посещение (без экскурсионного и лекционного обслуживания)	Студенческий билет
30.	Воспитанники Суворовских военных и	Каждая среда - бесплатное посещение (без	Документ, подтверждающий статус

	Нахимовских военно-морских училищ	экскурсионного и лекционного обслуживания)	воспитанника училища
31.	Граждане РФ и ЕАЭС, достигшие пенсионного возраста по старости	Первая и вторая среда каждого месяца в рамках акции «Культурный день». Участникам акции в кассах музея выдаётся бесплатный входной билет на посещение одной экспозиции или выставки музея (за исключением экспозиций Ризницы Троице-Сергиевой лавры и коммерческих выставок)	Пенсионное удостоверение, справка о назначении пенсии установленной формы или паспорт РФ, подтверждающий возраст старше 63 лет для мужчин и старше 58 лет для женщин
32.	Жители Сергиево-Посадского городского округа	Каждое воскресенье - бесплатное посещение (без экскурсионного и лекционного обслуживания).	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства в Сергиево-Посадском городском округе

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТЫ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН.

4.1. Льготное или бесплатное посещение осуществляется с обязательным предоставлением льготных или бесплатных входных билетов.

4.2. Лицо, имеющее право на льготное или бесплатное посещение Музея в соответствии с п.3 настоящего Положения, обязано предъявить билетному кассиру или лицу, выполняющему функции кассира, документ, подтверждающий право на льготу согласно п.3. Положения, который должен быть действителен на дату посещения.

4.3. Приобретая льготные или бесплатные входные билеты в Музей в рамках реализации предусмотренных Положением льгот, посетитель даёт своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Музеем и посетителем в целях: продажи, выдачи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Музей гарантирует, что обработка персональных данных посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.5. Приобретая заранее, не в день посещения, льготный билет, посетитель уведомлён о том, что вход в Музей возможен только при предоставлении документа (п.3. Положения), подтверждающего право на льготу.

4.6. В случаях выявленного на кассе несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его льготное приобретение, Музей не вправе предоставить льготный или бесплатный входной билет без подтверждения соответствующим документом.