

**Заявление на возврат электронного билета (ваучера),
оплаченного платежной картой на сайте музея**
(Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению)

Заместителю генерального директора
ГБУК МО «Сергиево-Посадский государственный
историко-художественный музей-заповедник»
по научной работе - Николаевой С.В.

от _____
ФИО _____
Зарегистрирован(а) по адресу: _____
Документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ номер _____
выдан " __ " _____ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат электронного билета (ваучера), оплаченного на сайте Музея

Я, _____
(Фамилия Имя Отчество, полностью)
прошу Вас вернуть мне денежные средства в сумме: _____

_____ (цифрами и прописью указывается сумма заказа)

за билет, заказанный на сайте <http://www.museum-sp.ru/>
на экспозицию/выставку _____
на мероприятие _____
(на концерт, входной, экскурсионная путевка и т.д.)

Причина возврата _____

Я уведомлен(а), что в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами возврата билетов Музея, при отказе посетителя от посещения мероприятия и возврате билета не позднее, чем за 10 дней до мероприятия, Музей возвращает 100% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до мероприятия, Музей возвращает 50% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до мероприятия, Музей возвращает 30% стоимости (цены) билета; при отказе от посещения мероприятия менее, чем за 3 дня до мероприятия, Музей не возвращает стоимость (цену) билета (ов).

Номер брони _____ Дата Заказа _____
(№ ваучера)

e-mail: _____
(полный адрес электронной почты, который был указан при заказе билета)

Последние 4 цифры № банковской карты, с которой был произведен платеж

Код авторизации: _____
(только для платежей с использованием токенов или мобильных устройств в качестве токена)

Приложение: ваучеры в количестве _____ шт.

Дата _____

Подпись _____ / _____ /