**Заявление на возврат электронного билета (ваучера), оплаченного платежной картой на сайте музея** (Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению)

 Первому заместителю директора

ФГБУК «Сергиево-Посадский государственный

 историко-художественный

 музей-заповедник»

 Григорьевой Н.В.

от

ФИО

Зарегистрирован(а) по адресу:

Документ, удостоверяющий личность

серия номер

выдан " " г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат электронного билета (ваучера), оплаченного на сайте Музея

Я,

(Фамилия Имя Отчество, полностью)

прошу Вас вернуть мне денежные средства в сумме:

(цифрами и прописью указывается сумма заказа)

за билет, заказанный на сайте <http://www.museum-sp.ru/>

на экспозицию/выставку

на мероприятие

(на концерт, входной, экскурсионная путевка и т.д.)

Причина возврата

Я уведомлен(а), что в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами возврата билетов Музея, при отказе посетителя от посещения мероприятия и возврате билета не позднее, чем за 10 дней до мероприятия, Музей возвращает 100% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до мероприятия, Музей возвращает 50% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до мероприятия, Музей возвращает 30% стоимости (цены) билета; при отказе от посещения мероприятия менее, чем за 3 дня до мероприятия, Музей не возвращает стоимость (цену) билета (ов).

Номер брони Дата Заказа

(№ ваучера)

e-mail:

(полный адрес электронной почты, который был указан при заказе билета)

Последние 4 цифры № банковской карты, с которой был произведен платеж

Код авторизации:

*(только для платежей с использованием токенов или мобильных устройств в качестве токена)*

Приложение: ваучеры в количестве шт. Дата

Подпись / /